



GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI - VALLE DI CEMBRA - TERRITORIO VAL D'ADIGE

Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI

email: segreteria.istruzione@comunita.valledelalaghi.tn.it

Pec: istruzione@pec.comunita.valledelalaghi.tn.it

tel. 0461 340172

Prot. n. C16-5493-05/09/2023 P_26.6

AI GENITORI DI **COGNOME NOME**
SCUOLA **SCUOLA**
CLASSE **CLASSE**

INFORMATIZZAZIONE DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA. PORTALE GENITORI E PAGAMENTO DEL SERVIZIO.

Dal sito

<https://myportal.multiutilitycard.it>

o tramite la App “MeetsFood”



(icona dell'App “MeetsFood” scaricabile da Play Store per sistema operativo Android o da APP Store per sistema operativo IOS)

è possibile consultare la situazione aggiornata sulla frequenza in mensa dei propri figli, nonché procedere al pagamento del servizio.

L'accesso al sistema è possibile tramite SPID oppure con le credenziali personali che vengono inviate nei primi giorni di scuola SOLO tramite e-mail; si consiglia di controllare anche nella casella Posta indesiderata/SPAM.

Allo studente viene assegnato anche un codice personale **CODICE PAN** di 6 cifre da conservare con cura per l'intera durata del ciclo scolastico nel territorio della Gestione Associata, perché consente il recupero delle credenziali in caso di smarrimento: **CODICE PAN**.

Il servizio mensa è gestito in modalità prepagata a scalare. Il sistema prevede l'acquisto di un “credito mensa” con ricarica del borsellino elettronico personale, che sarà addebitato automaticamente ad ogni pasto consumato. Il credito residuo può essere monitorato in ogni momento accedendo al portale o all'app.

Si invita a leggere con attenzione le istruzioni operative di seguito descritte poiché la collaborazione di ciascuno è indispensabile per una corretta gestione della procedura.

SERVIZI ALLE FAMIGLIE – PORTALE GENITORI o APP

Collegandosi al portale <https://myportal.multiutilitycard.it> o all'app “MeetsFood” per smartphone e tablet, scaricabile gratuitamente dallo store del proprio dispositivo, e identificandosi tramite le proprie credenziali personali è possibile monitorare costantemente la situazione dei minori associati al proprio nominativo (frequentanti istituti scolastici sul territorio di competenza): **saldo del proprio borsellino mensa**, dati anagrafici e di contatto, presenze in mensa, pagamenti effettuati, estratto conto, ecc. È inoltre possibile ricaricare il borsellino e scaricare l'attestazione della spesa valida per la dichiarazione dei redditi.

È importante verificare e tenere costantemente aggiornati, comunicandoli alla Segreteria della Scuola frequentata i dati di contatto (e-mail e numero di telefono di riferimento di tutti i responsabili) per agevolare lo scambio di informazioni tra l'Ente e la famiglia, come comunicazioni e avvisi, credito in esaurimento (servizio SMS ALERT), recupero password, ecc.



A ciascun genitore/responsabile sono assegnate proprie credenziali personali; verificare di aver comunicato alla Segreteria dell'Istituto frequentato i dati di contatto di tutti gli adulti di riferimento del bambino/ragazzo.

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso è possibile provvedere al **recupero in autonomia** mediante l'opzione "Recupero password" da portale <https://myportal.multiutilitycard.it> o "Richiedi accesso" da app "MeetsFood". Andranno inseriti l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare associati all'utente adulto (non entrambi) e il codice PAN assegnato all'alunno. Continuare premendo sul tasto "Richiedi Accesso". Le nuove credenziali saranno inviate all'indirizzo e-mail precedentemente inserito.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO – RICARICA DEL BORSELLINO

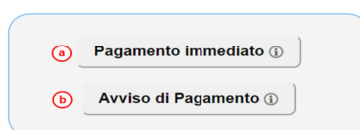
Il servizio di ristorazione scolastica è gestito in modalità **prepagata a scalare**.

La ricarica del borsellino elettronico si effettua accedendo al portale genitori <https://myportal.multiutilitycard.it> o all'app "MeetsFood" con le proprie credenziali personali o SPID.

1) Dal portale genitori <https://myportal.multiutilitycard.it>

La ricarica si effettua selezionando il nominativo dell'utente per cui si intende ricaricare il credito mensa, quindi selezionare la voce "Estratto Conto". Selezionando il tasto di colore verde in alto a destra con la dicitura "Ricarica", comparirà una schermata come quella riportata di seguito (Figura 1).

Selezione una tipologia di pagamento



The screenshot shows a light gray rounded rectangle containing two buttons. The top button is labeled 'Pagamento immediato' and has a red circle with a white 'a' icon on the left and a small 'i' icon on the right. The bottom button is labeled 'Avviso di Pagamento' and has a red circle with a white 'b' icon on the left and a small 'i' icon on the right.

(Figura 1)

2) Dall'applicativo "MeetsFood"

La ricarica si effettua selezionando il nominativo dell'utente per cui si intende ricaricare il credito mensa, quindi cliccando sulla finestra "Estratto conto";

- per sistema operativo Android
si prosegue selezionando i tre puntini in alto a destra. Dal menù a tendina selezionare l'opzione "Ricarica". Comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 1).
- per sistema operativo iOS
si prosegue selezionando "Opzioni", quindi "Ricarica Online". Comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 1).

Le modalità di ricarica disponibili sono due:

(a) Pagamento Immediato (on-line) Selezionando l'opzione **Pagamento Immediato** verranno visualizzate le informazioni relative all'utente e al responsabile versante. È necessario verificare che i dati inseriti (dati utente, PAN, dati versante) siano corretti, modificare eventualmente l'indirizzo di posta elettronica e indicare l'importo che si vuole ricaricare.



Il pagamento potrà essere effettuato contemporaneamente per più figli, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

Successivamente premere il tasto "procedi con il pagamento".

PagoPA - Pagamento immediato

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
ROSSI ALICE	214105	0,40 €	50,00 €
ROSSI MICHELE	214103	-5,20 €	50,00 €
Importo totale			100,00 €

Dati Versante

C.F.:

Pagatore: ROSSI GIORGIA

Email:

Procedi con il Pagamento

A questo punto l'utente sarà automaticamente indirizzato al Portale dei Pagamenti MyPay-PagoPa e identificato con i dati inseriti; dopo aver confermato i propri dati occorre scegliere tra "Entra con SPID", se si è in possesso di un account, oppure "Entra con la tua email", se si vuole accedere indicando solo il proprio indirizzo di posta. Successivamente sarà possibile scegliere tra le diverse modalità di pagamento:

- a. Carta di credito/debito
- b. Conto corrente (se il proprio istituto bancario non è presente nell'elenco proposto sulla prima pagina, selezionare la voce "MyBank")
- c. Altri metodi di pagamento

ATTENZIONE: Nel corso dell'operazione, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA; è pertanto necessario **non chiudere il Browser** fin tanto che non saranno terminate le operazioni di ricarica. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

(b) Avviso di pagamento. Selezionando l'opzione **Avviso di pagamento**, verrà generato un avviso di pagamento dell'importo desiderato, che potrà essere pagato online o sul territorio, presso ricevitorie, banche, poste o altri esercizi abilitati alla ricezione dei pagamenti PagoPa.



Il pagamento potrà essere effettuato contemporaneamente per più figli, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

È necessario verificare che i dati inseriti (dati utente, PAN, dati versante) siano corretti, indicare l'importo che si intende ricaricare, se si intende ricevere l'avviso di pagamento tramite email ed eventualmente correg-

Il sistema consente anche di scaricare l'avviso di pagamento appena creato mediante il pulsante "Download". L'avviso di pagamento potrà essere stampato o salvato per procedere al pagamento entro la data indicata sul documento.

La ricarica viene accreditata solitamente in pochi minuti, ma a seconda della modalità di pagamento prescelta potrà essere visibile sul borsellino dopo 6/24 ore lavorative dall'esecuzione del pagamento.

La procedura di pagamento dettagliata e il regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica approvato per l'anno scolastico 2023/2024 sono consultabili al link <https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/MENSA-ON-LINE/RICARICA-DEL-BORSELLINO>

MENÙ E RICHIESTA DI DIETA SPECIALE

Il menù scolastico è consultabile on line al link <https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/Menu-scolastico> o attraverso il portale www.menuscuole.it selezionando la voce "Menù" e ricercando la voce "Comunità Valle dei Laghi, Valle di Cembra e territorio Val d'Adige".

L'attivazione, modifica o sospensione di diete speciali per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi è seguita direttamente dalla ditta che gestisce il servizio di ristorazione. Nelle mense servite da Risto 3 S.C. i genitori/responsabili degli utenti devono fare richiesta on-line registrandosi sul sito www.dietescuole.it.

seguendo le indicazioni ed eventualmente corredando la richiesta di certificato medico.

La validità della certificazione è riconosciuta per l'intero ciclo scolastico, o fino a revoca; pertanto la richiesta va effettuata soltanto all'inizio di un nuovo ciclo scolastico o in caso di trasferimento ad altra scuola.

CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio Istruzione:

- al numero 0461.340172 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00;
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it;
- visitando il sito istituzionale <https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it>;
- accedendo allo sportello presso il Comune di Trento, via Alfieri 6, il **giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00**.