

# INDIRIZZI UTILI

Il nostro Istituto ha avviato un progetto innovativo sul bullismo e cyber bullismo (<https://www.trento7.it/prevenzione-e-contrasto-del-bullismo/>)

Troverete sul sito tutta la documentazione utile (per qualsiasi comunicazione scrivete a: [bullismo@trento7.it](mailto:bullismo@trento7.it)):

All'interno dell'Istituto, presso la Scuola Pedrolli, esiste inoltre il servizio

## **SPAZIO ASCOLTO:**

- per le famiglie, docenti, personale ATA-AE e studenti

## CENTRO OPERATIVO PER LA SICUREZZA CIBERNETICA (C.O.S.C)

Via Vannetti, 15 38122 Trento

Tel. 0461/232462

0461. 232462 Tel 0461/260917

[poltel.tn@poliziadistato.it](mailto:poltel.tn@poliziadistato.it)

[www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)

Competenze: Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati tra i quali furto di identità, cyberbullismo (nel caso di cyberstalking), pedopornografia on-line, grooming (adescamento on-line), gioco d'azzardo on-line, sexting

In caso di parere legale

## DIFENSORE CIVICO E GARANTE DEI MINORI

Palazzo della Regione Via Gazzoletti, 2 38122 Trento

0461. 2132 01 - numero verde: 800 85 1026

[difensore.ciivico@pec.consiglio.provincia.tn.it](mailto:difensore.ciivico@pec.consiglio.provincia.tn.it)

[difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it](mailto:difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it)

[garante.minori@consiglio.provincia.tn.it](mailto:garante.minori@consiglio.provincia.tn.it)

<https://www.consiglio.provincia.tn.it/istituzione/garente-minori/Pages/presentazione.aspx>

Competenze/Servizi: Segnala l'autorità giudiziaria i servizi sociali e competenti; Accoglie le segnalazioni di presunti abusi fornisce informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio di questi diritti; Segnala alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno derivanti a bambini e ragazzi da situazioni ambientali carenti o inadeguate.

## **SUL TERRITORIO DI TRENTO - altre istituzioni o organizzazioni utili**

### PROVINCIA DI TRENTO - AGENZIA PROVINCIALE PER LA FAMIGLIA, LA NATALITÀ E LE POLITICHE GIOVANILI

**[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)**

Via don Giuseppe Grazioli, 1 38122 Trento - 0461. 496998

[trentinofamiglia@provincia.tn.it](mailto:trentinofamiglia@provincia.tn.it)

Sul sito dell'agenzia si possono trovare diverse pubblicazioni e diverso materiale anche sull'uso e l'abuso delle tecnologie.

### COMUNE DI TRENTO - WELFARE E COESIONE SOCIALE - FAMIGLIE E MINORI - AREA MINORI E PROMOZIONE

Via Alfieri 6 - Trento

0461-889880

Rivolto ai nuclei familiari che accedono spontaneamente al servizio sociale o su invio di altri servizi, svolge anche indagini sociali su richiesta dell'Autorità giudiziaria.

**L'Ufficio svolge le funzioni sociali nell'ambito del consultorio per il singolo, la coppia e la famiglia (Via Malta, 12 - 0461 902190)**

### CENTRO ANTI VIOLENZA TRENTO

Via Dogana 1a - Trento

0461 220048

[centroantiviolenzatn@gmail.com](mailto:centroantiviolenzatn@gmail.com)

Il centro offre consulenza e orientamento per tutti i tipi di violenza, anche quelli psicologici

## AMA ASSOCIAZIONE AUTO MUTUO AIUTO

Via Taramelli, 17 - 38122 Trento

0461-239640

<https://www.automutuoaiuto.it/>

[gruppi@automutuoaiuto.it](mailto:gruppi@automutuoaiuto.it)

Tra i vari Progetti promossi dall'Associazione TRA-di-NOI Youngle Trento che punta a costituire, attraverso la metodologia della peer education, un gruppo di giovani volontari che contribuiscano alla gestione di canali web di informazione e di orientamento per i loro coetanei, facendosi portatori di messaggi di promozione della salute e del benessere. Per chattare con i peer education si scarica la app Youngle (disponibile gratuitamente sia per Android che per iOS). La chat è anonima e gratuita. online lunedì, mercoledì, venerdì dalle 20.00 alle 22.00

L'associazione gestisce anche il progetto INVITO ALLA VITA:

la linea telefonica è attiva al 800061650 gratuita tutti i giorni dalle 7 del mattino alle una di notte

e da supporto a tutti coloro che stanno vivendo momenti di sconforto e pensano a gesti estremi.

## TELEFONO AMICO ITALIA

La sede di Trento è in Via degli Olmi, 22.

Ci sono servizi di ascolto attivo chiamando il 02/23272327 tutti i giorni dalle 10 alle 24.

On line tramite [Mail@micaTAI](mailto:Mail@micaTAI),

via chat su whatsapp 345 0361628 (tutti i giorni 18/21)

info sul sito internet [telefonoamicotrento.it](http://telefonoamicotrento.it)

## COOPERATIVA ARIANNA

Via S.Francesco, 10 - Trento

Telefono 0461.235990

Presentata nella Consulta dei Genitori dell'Istituto Trento 7 l'iniziativa dell'educativa di strada che garantisce spazi di ascolto e ha dedicato il servizio telefonico **comPRENDIMI** un numero attivo 24h su 24h 340 3442400 - risponde un educatore che può dare sostegno e favorire l'accesso a informazioni, risorse e servizi sul territorio. I giovani sono invitati a chiamare se ci sono preoccupazioni per troppo tempo passato nel mondo virtuale, vicinanza a fumo, alcol e sostanze, mancanza di dialogo in genere

## GENERAZIONI CONNESSE

Il Progetto "Generazioni Connesse" è co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma "Connecting Europe Facility" (CEF), programma attraverso il quale la Commissione promuove strategie finalizzate a rendere Internet un luogo più sicuro per gli utenti più giovani, promuovendone un uso positivo e consapevole.

Sul sito servizio HELPLINE la linea di ascolto 1.96.96 e la chat di Telefono Azzurro accolgono qualsiasi richiesta di ascolto e di aiuto da parte di bambini/e e ragazzi/e fino ai 18 anni o di adulti che intendono confrontarsi su situazioni di disagio/pericolo in cui si trova un minorenne. Attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno;

Chat, attiva dalle 8.00 alle 22.00 in settimana, dalle 8.00 alle 20.00 il sabato e la domenica.

Il servizio di helpline è riservato, gratuito e sicuro, dedicato ai giovani o ai loro familiari che possono chattare, inviare e-mail o parlare al telefono con professionisti qualificati relativamente a dubbi, domande o problemi legati all'uso delle nuove tecnologie digitali e alla sicurezza online.

E sul sito anche il servizio Hotline si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la rete. I due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Center sono il "Clicca e Segnala" di Telefono Azzurro e "STOP-IT" di Save the Children. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.