

Ai Genitori/Responsabili alunni scuole primarie e secondarie di primo grado

NOTA INFORMATIVA SERVIZIO MENSA A.S. 2019/2020

Si ricordano alcune indicazioni operative al fine di migliorare la gestione del controllo presenze in mensa e la relativa gestione del borsellino elettronico, che si aggiorna automaticamente a ogni pasto consumato.

CONSERVAZIONE DATI PERSONALI

A ciascun alunno che usufruisce del servizio mensa sono associati dei codici personali (CODICE UTENTE di n. 5 cifre e PASSWORD) necessari per accedere al "Portale genitori" e all'applicazione "ComunicApp". Ad ogni utente è anche associato un CODICE BANCA o CODICE ID di n. 8 cifre necessario per ricaricare il borsellino elettronico. Tali credenziali hanno validità per l'intera durata del ciclo scolastico all'interno della stessa Comunità/Territorio.

VERIFICA PRESENZE A CURA DEL GENITORE

I genitori o responsabili degli alunni hanno la possibilità di accedere al "Portale genitori" e all'applicazione "ComunicApp" al fine di verificare le presenze in mensa del proprio figlio, ovvero la corrispondenza delle stesse in relazione al proprio calendario scolastico di rientro, considerato che la rilevazione viene effettuata da personale scolastico e tale procedura può essere soggetta ad errori. Qualora si accertino delle differenze, è necessario che le stesse vengano segnalate:

- direttamente al personale che compie la rilevazione all'interno della propria scuola, entro i 10 giorni del mese successivo la rilevazione (esempio: presenze mese di ottobre da segnalare alla scuola entro il 10 novembre);
- direttamente all'Ufficio Istruzione della Comunità della Valle dei Laghi dopo tale data, ovvero dopo il 10 di ogni mese.

Il Genitore/Responsabile dovrà presentare alla Comunità prova dell'assenza a scuola o dell'uscita anticipata, o in alternativa specifica dichiarazione di assenza sottoscritta dall'Istituto di appartenenza. Solo con la presentazione di tale documentazione, lo Scrivente Ufficio provvederà a togliere la presenza erroneamente attribuita.

Le uscite anticipate non devono prevedere l'addebito del pasto, ma vanno comunicate al personale che si occupa della rilevazione al momento del ritiro dell'alunno da scuola.

Si riportano di seguito i link del "PORTALE DEI GENITORI" e relativi accessi all'applicativo "COMUNICAPP"

- Per le scuole che hanno sede nel Territorio TRENTO-VAL ADIGE
<https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen>
App "Comunicapp" selezionare quale comune: "Comunità val d'Adige"
- Per le scuole che hanno sede nella Comunità VALLE DI CEMBRA
<https://www3.eticasoluzioni.com/valledicembraportalegen>
App "Comunicapp" selezionare quale comune: "Valle di Cembra"
- Per le scuole che hanno sede nella Comunità VALLE DEI LAGHI
<https://www3.eticasoluzioni.com/valledeilaghiportalegen>
App "Comunicapp" selezionare quale comune: "Comunità Valle dei Laghi"

CONTATTI

- Ufficio Istruzione della Comunità della Valle dei Laghi numero telefonico 0461-340172 (dal lunedì al venerdì 8.30-12.00, martedì e giovedì 14.00-16.30)
 - Indirizzo e-mail: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it
 - Per ulteriori informazioni <https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/SERVIZIO-MENSA-ON-LINE>
-